



LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUNIGA <stefany.gutierrez@ambientebogota.gov.co>

Alerta – Gestión prioritaria de PQRFSO vencidas- CORTE 04 ABRIL

3 mensajes

PAOLA CORTES OSSA <yessica.cortes@ambientebogota.gov.co>

9 de abril de 2026 a las 11:55

Para: YESENIA VASQUEZ AGUILERA <yesenia.vasquez@ambientebogota.gov.co>, MARTHA MARGARITA VILLEGAS HERNANDEZ <martha.villegas@ambientebogota.gov.co>, CAROLINA GARCIA RODRIGUEZ <andrea.garcia@ambientebogota.gov.co>, LIDA MARTINEZ PRIETO <lida.martinez@ambientebogota.gov.co>, EDWIN CAMINO RIVERA <edwin.camino@ambientebogota.gov.co>, JUAN SEBASTIAN GARCIA MORA <juan.garcia@ambientebogota.gov.co>, NAYI KARINA SANCHEZ GUTIERREZ <nayi.sanchez@ambientebogota.gov.co>, ALVARO MONSALVE VELOZA <alvaro.monsalve@ambientebogota.gov.co>, OSCAR IVAN MARTINEZ <oscar.martinez@ambientebogota.gov.co>, SANTIAGO ARROYO BLANCO <santiago.arroyo@ambientebogota.gov.co>, YENDY ROCIO GALINDO MENDOZA <yendy.galindo@ambientebogota.gov.co>, KATHERIN LIZETH TORRES ROJAS <katherin.torres@ambientebogota.gov.co>, GERMAN DAVID MARTINEZ BARRERO <german.martinez@ambientebogota.gov.co>, LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUNIGA <stefany.gutierrez@ambientebogota.gov.co>, DIANA CAROLINA CORONADO PACHON <diana.coronado@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA LIZCANO MEDINA <alejandra.lizcano@ambientebogota.gov.co>, VIVIANA VANEGAS VASQUEZ <viviana.vanegas@ambientebogota.gov.co>, DEYSI MILENA MEDINA ROBAYO <milena.medina@ambientebogota.gov.co>, SANDRA MILENA MONCADA SAAVEDRA <sandra.moncada@ambientebogota.gov.co>, YILKA SOFIA CUERVO <sofia.cuervo@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA ARIAS BRAVO <alejandra.arias@ambientebogota.gov.co>, LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ <liz.molina@ambientebogota.gov.co>, FABIO CAMILO ROMERO PARAMO <fabio.romero@ambientebogota.gov.co>, laura.ambiente2023@gmail.com, JAVIER CIFUENTES ALVAREZ <javier.cifuentes@ambientebogota.gov.co>, JULIE VIVIANA VILLARREAL RODRIGUEZ <julie.villarreal@ambientebogota.gov.co>, GLORIA AIDE GONZALEZ ALMARIO <gloria.gonzaleza@ambientebogota.gov.co>, LIDA ALEJANDRA ACOSTA BULLA <lida.acosta@ambientebogota.gov.co>, SUSANA MARLENY FAGUA LOZANO <susana.fagua@ambientebogota.gov.co>, pgalvez0612@gmail.com, LUZ ALEIDA ALONSO BERNAL <luz.alonso@ambientebogota.gov.co>, ANDREA CORZO ALVAREZ <andrea.corzo@ambientebogota.gov.co>, CAMILO ANDRES ZARATE TORRES <camilo.zarate@ambientebogota.gov.co>

Cc: MIGUEL ANGEL SANCHEZ BAUTISTA <miguel.sanchez@ambientebogota.gov.co>, BIBIANA ANDREA CORTES MALAGON <bibiana.cortes@ambientebogota.gov.co>

Estimados Enlaces,

Reciban un cordial saludo.

Por medio del presente, nos permitimos remitir el consolidado de las **PQRFSO que actualmente se encuentran vencidas**, discriminadas por dependencia, con el fin de que se priorice su atención y se adelanten las acciones necesarias para su pronta gestión y cierre.

Agradecemos realizar la verificación correspondiente y, en caso de identificar inconsistencias o requerir ajustes, informar por este mismo medio a la mayor brevedad, con el fin de efectuar las correcciones a que haya lugar.

Por último, hemos evidenciado que hay usuarios que cambiaron de dependencia con la reestructuración de la Entidad y aún no se ha surtido el cambio en su usuario de Forest, razón por la cual se registra en la dependencia donde se encuentre actualmente las PQRS que tenga a su cargo

RESUMEN PQRFSO VENCIDAS

| DEPENDENCIA | DP SIN RESPUESTA FUERA TÉRMINO | TOTAL CORTE 09 ABRIL |
|---|--------------------------------|----------------------|
| Dirección Administrativa y Financiera | 1 | 1 |
| Dirección de Areas Protegidas | 23 | 23 |
| Dirección de Control Ambiental | 10 | 10 |
| Dirección de Gestión Ambiental | 4 | 4 |
| Dirección de Procesos Sancionatorios | 2 | 2 |
| Dirección de Talento Humano | 11 | 11 |
| Subdirección de Recurso Hídrico | 6 | 6 |
| Subdirección de Biodiversidad | 7 | 7 |
| Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial | 2 | 2 |
| Subdirección de Silvicultura | 8 | 8 |
| Oficina Asesora de Comunicaciones | 1 | 1 |
| Subsecretaría de Gestión Ambiental | 1 | 1 |
| Oficina Jurídica | 1 | 1 |
| Oficina Asesora de Planeación | 1 | 1 |
| TOTAL | 78 | 78 |
| | 100% | |

Quedamos atentos.

Cordialmente,

SECRETARÍA DE
AMBIENTE**PAOLA CORTES OSSA**

SEGUIMIENTO PQRS

OFICINA DE PARTICIPACIÓN EDUCACIÓN Y
LOCALIDADESSecretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor
de Bogotá

Tel: (571) 3778835



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>**SEGUIMIENTO PQRS VENCIDAS 09 ABRIL.xlsx**

35K

LIDA MARTINEZ PRIETO <lida.martinez@ambientebogota.gov.co>

9 de abril de 2026 a las 14:46

Para: PAOLA CORTES OSSA <yessica.cortes@ambientebogota.gov.co>

Cc: YESENIA VASQUEZ AGUILERA <yesenia.vasquez@ambientebogota.gov.co>, MARTHA MARGARITA VILLEGAS HERNANDEZ <martha.villegas@ambientebogota.gov.co>, CAROLINA GARCIA RODRIGUEZ <andrea.garcia@ambientebogota.gov.co>, EDWIN CAMINO RIVERA <edwin.camino@ambientebogota.gov.co>, JUAN SEBASTIAN GARCIA MORA <juan.garcia@ambientebogota.gov.co>, NAYI KARINA SANCHEZ GUTIERREZ <nayi.sanchez@ambientebogota.gov.co>, ALVARO MONSALVE VELOZA <alvaro.monsalve@ambientebogota.gov.co>, OSCAR IVAN MARTINEZ <oscar.martinez@ambientebogota.gov.co>, SANTIAGO ARROYO BLANCO <santiago.arroyo@ambientebogota.gov.co>, YENDY ROCIO GALINDO MENDOZA <yendy.galindo@ambientebogota.gov.co>, KATHERIN LIZETH TORRES ROJAS <katherin.torres@ambientebogota.gov.co>, GERMAN DAVID MARTINEZ BARRERO <german.martinez@ambientebogota.gov.co>, LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUNIGA <stefany.gutierrez@ambientebogota.gov.co>, DIANA CAROLINA CORONADO PACHON <diana.coronado@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA LIZCANO MEDINA <alejandra.lizcano@ambientebogota.gov.co>, VIVIANA VANEGAS VASQUEZ <viviana.vanegas@ambientebogota.gov.co>, DEYSI MILENA MEDINA ROBAYO <milena.medina@ambientebogota.gov.co>, SANDRA MILENA MONCADA SAAVEDRA <sandra.moncada@ambientebogota.gov.co>, YILKA SOFIA CUERVO <sofia.cuervo@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA ARIAS BRAVO <alejandra.arias@ambientebogota.gov.co>, LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ <liz.molina@ambientebogota.gov.co>, FABIO CAMILO ROMERO <fabio.romero@ambientebogota.gov.co>, laura.ambiente2023@gmail.com, JAVIER CIFUENTES ALVAREZ <javier.cifuentes@ambientebogota.gov.co>, JULIE VIVIANA VILLARREAL RODRIGUEZ <julie.villarreal@ambientebogota.gov.co>, GLORIA AIDE GONZALEZ ALMARIO <gloria.gonzaleza@ambientebogota.gov.co>, LIDA ALEJANDRA ACOSTA BULLA <lida.acosta@ambientebogota.gov.co>, SUSANA MARLENY FAGUA LOZANO <susana.fagua@ambientebogota.gov.co>, pgalvez0612@gmail.com, LUZ ALEIDA ALONSO BERNAL <luz.alonso@ambientebogota.gov.co>, ANDREA CORZO ALVAREZ <andrea.corzo@ambientebogota.gov.co>, CAMILO ANDRES ZARATE TORRES <camilo.zarate@ambientebogota.gov.co>, MIGUEL ANGEL SANCHEZ BAUTISTA <miguel.sanchez@ambientebogota.gov.co>, BIBIANA ANDREA CORTES MALAGON <bibiana.cortes@ambientebogota.gov.co>

Bogotá, abril 9 de 2026

Estimada Doctora Paola, cordial saludo.

Gracias por remitir el consolidado de las **PQRFS** que actualmente se encuentran vencidas, discriminadas por dependencia. Desde de la **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual – SCAAV**, se viene priorizando y adelantando las acciones necesarias para la respuesta en términos de ley. Muchas gracias,

Atentamente,

Alcaldía Mayor de
Bogotá D.C.**Lida Martinez Prieto**

Abogada

Subdirección de Calidad de Aire, Auditiva y Visual

Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 3778899 Ext.8947



https://ci3.googleusercontent.com/meips/ADKq_NYfNF2CaSit77sZVXeDrY37eaVMKsdGcrC0IsbdDudUxFXzswfQKxAcOatMtF9XTopVjhaYhAM6KSinvG4ztzPPk180n8M8CDWSmg=s0-d-e1-ft#https://recursos.ambientebogota.gov.co/mesa/footer.jpg

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUNIGA <STEFANY.GUTIERREZ@ambientebogota.gov.co>9 de abril de 2026 a las
19:52

Para: LIDA MARTINEZ PRIETO <lida.martinez@ambientebogota.gov.co>

Cc: PAOLA CORTES OSSA <yessica.cortes@ambientebogota.gov.co>, YESENIA VASQUEZ AGUILERA <yesenia.vasquez@ambientebogota.gov.co>, MARTHA MARGARITA VILLEGAS HERNANDEZ <martha.villegas@ambientebogota.gov.co>, CAROLINA GARCIA RODRIGUEZ <andrea.garcia@ambientebogota.gov.co>, EDWIN CAMINO RIVERA <edwin.camino@ambientebogota.gov.co>, JUAN SEBASTIAN GARCIA MORA <juan.garcia@ambientebogota.gov.co>, NAYI KARINA SANCHEZ GUTIERREZ <nayi.sanchez@ambientebogota.gov.co>, ALVARO MONSALVE VELOZA <alvaro.monsalve@ambientebogota.gov.co>, OSCAR IVAN MARTINEZ <oscar.martinez@ambientebogota.gov.co>, SANTIAGO ARROYO BLANCO <santiago.arroyo@ambientebogota.gov.co>, YENDY ROCIO GALINDO MENDOZA <yendy.galindo@ambientebogota.gov.co>, KATHERIN LIZETH TORRES ROJAS <katherin.torres@ambientebogota.gov.co>, GERMAN DAVID MARTINEZ BARRERO <german.martinez@ambientebogota.gov.co>, DIANA CAROLINA CORONADO PACHON <diana.coronado@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA LIZCANO MEDINA <alejandra.lizcano@ambientebogota.gov.co>, VIVIANA VANEGAS VASQUEZ <viviana.vanegas@ambientebogota.gov.co>, DEYSI MILENA MEDINA ROBAYO <milena.medina@ambientebogota.gov.co>, SANDRA MILENA MONCADA SAAVEDRA <sandra.moncada@ambientebogota.gov.co>, YILKA SOFIA CUERVO <sofia.cuervo@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA ARIAS BRAVO <alejandra.arias@ambientebogota.gov.co>, LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ <liz.molina@ambientebogota.gov.co>, FABIO CAMILO ROMERO PARAMO <fabio.romero@ambientebogota.gov.co>, laura.ambiente2023@gmail.com, JAVIER CIFUENTES ALVAREZ <javier.cifuentes@ambientebogota.gov.co>, JULIE VIVIANA VILLARREAL RODRIGUEZ <julie.villarreal@ambientebogota.gov.co>, GLORIA AIDE GONZALEZ ALMARIO <gloria.gonzaleza@ambientebogota.gov.co>, LIDA ALEJANDRA ACOSTA BULLA <lida.acosta@ambientebogota.gov.co>, SUSANA MARLENY FAGUA LOZANO <susana.fagua@ambientebogota.gov.co>, pgalvez0612@gmail.com, LUZ ALEIDA ALONSO BERNAL <luz.alonso@ambientebogota.gov.co>, ANDREA CORZO ALVAREZ <andrea.corzo@ambientebogota.gov.co>, CAMILO ANDRES ZARATE TORRES <camilo.zarate@ambientebogota.gov.co>, MIGUEL ANGEL SANCHEZ BAUTISTA <miguel.sanchez@ambientebogota.gov.co>, BIBIANA ANDREA CORTES MALAGON <bibiana.cortes@ambientebogota.gov.co>

Buenas tardes,

Me permito informar que, de los procesos mencionados a cargo de la Subdirección de Silvicultura ya se encuentran gestionados. Adicionalmente, me permito reiterar el proceso No **6914081**, el cual tiene fecha de vencimiento el 10 de abril. En este sentido, agradezco realizar las gestiones correspondientes para la actualización de dicha fecha.

Cordialmente ^^

--

SECRETARÍA DE
AMBIENTE**LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUÑIGA**

SUBDIRECCIÓN DE SILVICULTURA

DIRECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL

Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor
de Bogotá

Tel: (571) 3778899 Ext.8917



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>

Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>

[El texto citado está oculto]